

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 39/2021

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Dezembro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	4
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	4
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	7
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	11
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/11/2021 A 30/11/2021	11
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	14
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	16
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	17
7	CONCLUSÃO	17

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 30 de novembro de 2021.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº38/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 15 de dezembro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de setembro, outubro e novembro de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data		Veículos Pagantes		Data		Veículos Pagantes		Data		Veículos Pagantes	
		Total	Equivalente			Total	Equivalente			Total	Equivalente
SEG	01/09/2021	14.107	17.096	QUA	01/10/2021	22.469	25.446	SÁB	01/11/2021	16.847	19.448
TER	02/09/2021	18.317	21.693	QUI	02/10/2021	18.041	19.347	DOM	02/11/2021	19.468	20.854
QUA	03/09/2021	27.785	30.960	SEX	03/10/2021	22.461	23.157	SEG	03/11/2021	16.425	19.306
QUI	04/09/2021	33.571	35.798	SÁB	04/10/2021	18.458	21.375	TER	04/11/2021	16.090	19.490
SEX	05/09/2021	22.339	22.791	DOM	05/10/2021	14.779	17.896	QUA	05/11/2021	20.910	24.232
SÁB	06/09/2021	24.984	27.638	SEG	06/10/2021	15.074	18.206	QUI	06/11/2021	19.016	19.827
DOM	07/09/2021	27.661	28.987	TER	07/10/2021	18.005	21.482	SEX	07/11/2021	21.028	21.875
SEG	08/09/2021	22.501	25.087	QUA	08/10/2021	25.766	29.225	SÁB	08/11/2021	18.161	21.048
TER	09/09/2021	16.111	18.734	QUI	09/10/2021	27.512	29.933	DOM	09/11/2021	14.894	18.121
QUA	10/09/2021	21.639	24.573	SEX	10/10/2021	17.932	18.696	SEG	10/11/2021	14.902	18.207
QUI	11/09/2021	18.267	20.185	SÁB	11/10/2021	19.043	21.717	TER	11/11/2021	17.658	21.200
SEX	12/09/2021	21.996	23.123	DOM	12/10/2021	23.883	25.611	QUA	12/11/2021	26.308	29.774
SÁB	13/09/2021	18.422	21.379	SEG	13/10/2021	19.420	22.541	QUI	13/11/2021	29.399	31.955
DOM	14/09/2021	15.917	19.118	TER	14/10/2021	19.425	22.746	SEX	14/11/2021	19.032	17.792
SEG	15/09/2021	16.051	19.312	QUA	15/10/2021	25.293	28.643	SÁB	15/11/2021	34.976	36.692
TER	16/09/2021	17.396	20.501	QUI	16/10/2021	20.689	22.617	DOM	16/11/2021	22.892	25.940
QUA	17/09/2021	23.521	26.727	SEX	17/10/2021	25.834	27.036	SEG	17/11/2021	16.755	20.100
QUI	18/09/2021	19.178	20.987	SÁB	18/10/2021	20.547	22.625	TER	18/11/2021	17.601	21.104
SEX	19/09/2021	23.862	24.830	DOM	19/10/2021	15.584	18.754	QUA	19/11/2021	21.393	24.890
SÁB	20/09/2021	19.692	22.562	SEG	20/10/2021	13.883	16.969	QUI	20/11/2021	16.754	18.514
DOM	21/09/2021	15.697	18.779	TER	21/10/2021	16.299	19.625	SEX	21/11/2021	20.072	21.111
SEG	22/09/2021	15.026	18.166	QUA	22/10/2021	23.092	26.296	SÁB	22/11/2021	18.698	21.884
TER	23/09/2021	16.731	19.895	QUI	23/10/2021	18.831	20.763	DOM	23/11/2021	16.373	19.805
QUA	24/09/2021	23.421	26.456	SEX	24/10/2021	22.447	23.784	SEG	24/11/2021	15.951	19.380
QUI	25/09/2021	19.447	21.135	SÁB	25/10/2021	17.877	20.852	TER	25/11/2021	17.471	20.965
SEX	26/09/2021	24.362	25.367	DOM	26/10/2021	14.788	17.983	QUA	26/11/2021	23.551	27.185
SÁB	27/09/2021	18.855	21.670	SEG	27/10/2021	14.866	18.187	QUI	27/11/2021	17.353	19.447
DOM	28/09/2021	15.557	18.783	TER	28/10/2021	17.377	20.769	SEX	28/11/2021	11.114	23.357
SEG	29/09/2021	14.863	18.103	QUA	29/10/2021	22.656	26.225	SÁB	29/11/2021	18.654	21.479
TER	30/09/2021	17.146	20.470	QUI	30/10/2021	21.347	23.605	DOM	30/11/2021	17.230	20.810
				SEX	31/10/2021	16.181	17.058				

Quadro 1 – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a novembro de 2021.

2021						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298	548.576	482.331	523.356	528.663
Total de Veíc. Equivalentes	929.863	722.011	620.794	544.124	589.494	597.149
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos	602.932	538.311	604.422	609.859	584.976	
Total de Veíc. Equivalentes	675.770	610.039	680.897	689.161	665.783	

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	689.161
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	665.783
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	7.325.079

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC N° 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a novembro de 2020, ocorreu uma diminuição de 2,37% no mesmo mês de 2021.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “*que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego*”, inseriu-se neste relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença	
			un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%	689.161	14.553	2,16%
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%	665.783	14.180	2,18%
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			

Quadro 4 – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019.



Gráfico 1 – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os **Quadros 3 e 4** são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS N° 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Novembro 2021 DCOP-GE-286/0-RM – CT VL-ADC-0067-2021;
- Relatório Técnico Novembro 2021 DCOP-GE-287/0-RM– CT VL-ADC-0067-2021;
- Relatório de Reclamações do Usuário Novembro 2021 DCOP-GE-288/0-RM- CT VL-ADC-0068-2021

4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Status	Período	out/21				nov/21				dez/21			
				Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04
Obras na RJ 124															
Estabilização do Talude km 5+200 P5	Implantação solo grampeado (890m ²)	Concluído	Diurno												
Estabilização do Talude km 5+700 PN	Implantação solo grampeado (885m ²)	Concluído	Diurno												
Estabilização do Talude km 1+300 PN	Implantação solo grampeado (90m ²)	Concluído	Diurno												
Dreagem km 11+514 (travessia PN/PS)	Recuperação de bueiro danificado pelas chuvas	Concluído	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2020	Fresagem e recomposição h = 4cm (18.500m ²)	Concluído	Diurno												
Estabilização do Talude km 15+700	Implantação de cortina atirantada (440m ²)	Concluído	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	Fresagem/Revest/Rep Profundo (90mil m ²)	Andamento	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	Microfresagem/MicroRevest (78mi m ²)	Andamento	Diurno												
Restauração da Sinalização de Obra, segmentos da RJ 124 2021	Repintura nos trechos em obra (13mil m ²)	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Concluído	Diurno												
Estabilização Talude km 1+300 PN área complementar	Implantação solo grampeado (108,50m ²)	Concluído	Diurno												
Melhorias em Taludes e Drenagens	Serviços de revegetação e drenagens, para garantir estabelecimento	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 9+535	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Concluído	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 11+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 17+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Concluído	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 29+310	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Andamento	Diurno												
Talude km 2+500 PN	Reforço no maciço rochoso, estabilização	Andamento	Diurno												
Recuperação de Estruturas	OAE, OAC e Estr Praça Pedágio	Andamento	Diurno												

Em andamento 
 Concluído 

Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

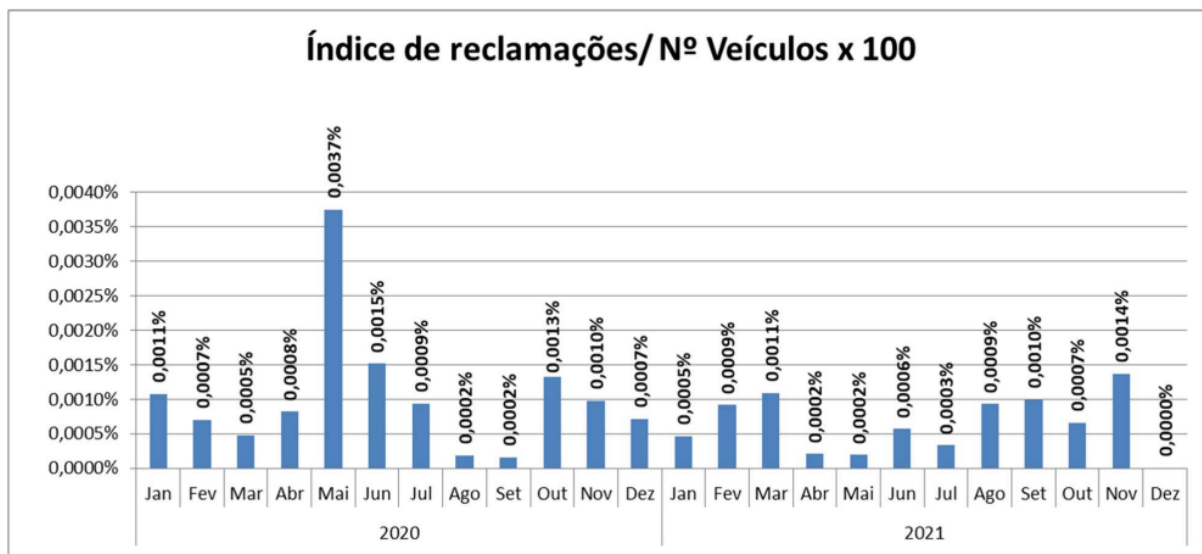
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2021												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	4	6	6	1	1	3	2	5	6	4	8	0	46
Elogio	224	233	198	263	225	220	160	141	175	199	270	0	2308
Solicitação/ Informação	561	903	1011	866	632	803	766	769	997	954	868	0	9130
Outros	82	110	157	45	147	229	147	131	155	171	206	0	1580
Sugestão	0	1	0	0	0	1	0	2	1	3	0	0	8
Total	871	1253	1372	1175	1005	1256	1075	1048	1334	1331	1352	0	13072

Quadro 6 – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2020 até novembro de 2021.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2020 e, também, nos 11 meses de 2021.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de novembro de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;

- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
 - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho "*Home Office*", permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/11/2021 A 30/11/2021

No período de 01/11 a 30/11/2021 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 5 (cinco) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, todas de natureza acidente de trânsito [5], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Houve ao todo 3 (três) vítimas com ferimentos moderados, 1 (uma) com ferimentos leves e 1 (uma) sem informação do estado de saúde devido ter sido removida do local por terceiros.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5563	01/11/2021 14:38	010+700 NORTE	A ocorrência, caracterizada por choque de um veículo de passeio coma defesa lateral seguida de colisão traseira com outro veículo de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Houve interdição da faixa 01 das 14h41min às 15h38min; As ambulâncias R02 e R05 foram acionadas porém o horário de chegada não foi informado. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	01/11/2021 14:49	Não
5564	05/11/2021 00:00	004+000 NORTE	A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou: - Uma (01) vítima encaminhada para Hospital Darcy Vargas por terceiros; - Houve interdição da faixa 01 das 15h04min às 16h59min; As ambulâncias R01 e R02 foram acionadas às 15h03min e canceladas às 15h15min devido evento ter sido atendido pela ambulância da Marinha que estava passando pelo local. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	05/11/2021 15:08	Não
5568	16/11/2021 13:25	016+040 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão de traseira entre dois (02) veículos de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Houve interdição da faixa 01 das 13h31min às 15h35min; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	16/11/2021 13:30	Não

5570	20/11/2021 08:37	015+180 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por tombamento de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Duas (02) vítimas em estado moderado encaminhadas para UPA de Araruama pela ambulância R01; - Não houve interdição; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	20/11/2021 10:18	Não
5647	30/11/2021 15:44	015+080 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com a mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Três (02) vítimas, sendo uma (01) em estado moderado, uma (01) leve, todas encaminhadas para o Hospital Darcy Vargas pela ambulância R01; - Houve interdição da faixa 02 das 15h51min às 16h43min; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/11/2021 16:10	Não

Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 30 de novembro de 2021.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA											1					1	1					2		1							
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL				1			1																								
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO											2					2		1				1					1				
ATROPELAMENTO PEDESTRE																															
ATROPELAMENTO ANIMAL																1															
TOMBAMENTO																															
CAPOTAMENTO																															
QUEDA DE MOTO					1																										
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA																				1											
OUTROS																															
TOTAL	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	4	1	1	1	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0
%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	16%	4%	4%	4%	0%	4%	8%	0%	4%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
	COLISÃO TRASEIRA																												6
COLISÃO FRONTAL																												0	0,00%
COLISÃO LATERAL																												2	8,00%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO					2										1													10	40,00%
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												0	0,00%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												0	0,00%
TOMBAMENTO																												1	4,00%
CAPOTAMENTO																												0	0,00%
QUEDA DE MOTO				1											1											1		4	16,00%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA																						1						2	8,00%
OUTROS																												0	0,00%
TOTAL	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	25	100,00%
%	0%	0%	0%	4%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	25	100,00%

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Novembro de 2021.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASEIRA	5	3	1	5	3	3	3	5	3	2	6		39
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1
COLISÃO LATERAL	5	4	4	1	3	1	1	2	1	2	2		26
COLISÃO TRANSVERSAL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	17	14	4	7	9	7	8	15	3	15	10		109
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0		5
ATROPELAMENTO ANIMAL	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		3
TOMBAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		2
CAPOTAMENTO	2	1	2	0	3	0	4	2	1	1	0		16
QUEDA DE MOTO	4	2	2	2	0	1	3	3	0	1	4		22
ENGAVETAMENTO	2	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0		8
SAÍDA DE PISTA	3	1	2	4	1	5	2	2	1	3	2		26
OUTROS	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0		3
TOTAL	41	28	16	23	20	20	21	31	9	28	25	0	262

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0		4
ACIDENTE COM VÍTIMA	24	11	7	14	11	10	9	19	6	13	12		136
ACIDENTE SEM VÍTIMA	15	16	7	7	9	8	12	10	3	15	13		115
ATROPELAMENTO	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0		3
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		3
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	26	2	0	28
	FEMININO	26	0	1	27
FEVEREIRO	MASCULINO	2	1	0	3
	FEMININO	12	0	0	12
MARÇO	MASCULINO	2	0	2	4
	FEMININO	9	0	0	9
ABRIL	MASCULINO	5	0	0	5
	FEMININO	27	0	0	27
MAIO	MASCULINO	7	2	0	9
	FEMININO	9	0	0	9
JUNHO	MASCULINO	3	1	0	4
	FEMININO	12	0	0	12
JULHO	MASCULINO	8	1	0	9
	FEMININO	14	1	0	15
AGOSTO	MASCULINO	15	0	1	16
	FEMININO	17	0	1	18
SETEMBRO	MASCULINO	9	0	0	9
	FEMININO	7	0	0	7
OUTUBRO	MASCULINO	14	0	0	14
	FEMININO	11	1	0	12
NOVEMBRO	MASCULINO	10	0	0	10
	FEMININO	12	0	0	12
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	101	7	3	111
	FEMININO	156	2	2	160
TOTAL GERAL		257	9	5	271

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:06	00:03:28	00:04:00	00:04:12	00:04:11	00:03:59	00:04:39	00:04:02	00:03:32	00:02:53	00:03:03	
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.492	1.179	1.004	872	891	898	932	901	981	1.095	1.072	
	%	97,7%	98,3%	97,4%	97,1%	97,6%	97,3%	96,9%	97,1%	99,4%	99,5%	99,7%	#DIV/0!
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	35	20	27	26	22	25	30	27	6	6	3	
	%	2,3%	1,7%	2,6%	2,9%	2,4%	2,7%	3,1%	2,9%	0,6%	0,5%	0,3%	#DIV/0!
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.527	1.199	1.031	898	913	923	962	928	987	1.101	1.075	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
49	01/11/2021	19:13:00	19:30:00	039+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
25	11/11/2021	10:51:00	11:20:00	044+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
2	16/11/2021	06:10:00	06:30:00	012+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 14 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 1.072 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:03s. Deste total, 03 atendimentos (0,3%) excederam o tempo de 15 min.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de novembro de 2021, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve diminuição de 2,37%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 06 de janeiro de 2022

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias

José Carlos do Carmo Wanderley

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias



FOTO 01 - Pintura de Faixas - Km 21+500 Sul



FOTO 02 - Pintura de Faixas - Km 8+400 Norte



FOTO 03 – Pintura de Faixas – Km 56+800 Norte [1]



FOTO 04 – Pintura de Faixas – Km 56+800 Norte [2]



FOTO 05 – Dispositivo de Segurança - Km 7+700 Norte [1]



FOTO 06 – Dispositivo de Segurança - Km 7+700 Norte [2]



FOTO 07 – Roçada Manual - Km 6+000 Norte



FOTO 08 – Varrição Mecânica de Mediana - Km 56+600



FOTO 09- Varrição Mecânica de Mediana - Km 45+600



FOTO 10- Poda de Árvores - Km 11+600 Norte



FOTO 11 - Ampliação Bueiro - Km 11+220



FOTO 12 - Ampliação Bueiro - Km 14+220